

# 放課後等デイサービス 保護者評価表

実施：H3012月1日～12月28日 1か月間

アンケート用紙配布 14人

回答 8人

無回答 6人

			はい	いいえ	どちらとも いえない	意見等
環境・体制整備	1	スペース	6	0	2	
	2	職員配置・専門性	8	0	0	
	3	バリアフリー	8	0	0	
適切な支援の提供	4	個別支援計画	8	0	0	
	5	活動プログラム	8	0	0	
	6	他クラブとの交流	5	1	2	
保護者への説明等	7	支援内容、費用の説明	8	0	0	
	8	情報交換	8	0	0	・今日したこと、できたこと、体の調子など細かくフィードバックしてくれる。こちらで状況が把握できる。・毎日その日の出来事を話して下さります。
	9	保護者との話し合い	8	0	0	
	10	保護者会等交流	4	1	3	
	11	苦情・要望解決	8	0	0	
	12	情報伝達	7	0	1	連絡帳やお知らせなどで情報伝達は十分できている。
	13	HP等情報公開	8	0	0	
非常時の対応	14	個人情報保護	8	0	0	
	15	緊急マニュアル説明	7	0	1	
満足度	16	避難訓練等実施	5	0	3	避難訓練が行われているか分かりません
	17	子供たちの満足感	8	0	0	遊びに行ったり、お菓子作りをしたりいろいろさせてもらい楽しみにしています。
	18	事業所の支援に 田する満足度	8	0	0	いつも無理なお願いを聞いていただき本当に助かっています。・いつもありがとうございます。